

# Inspectierapport

Buiten BSO De Oosterwaarde (BSO)

Sallandsweg 6

7431 PX Diepenveen

Registratienummer 295079344

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Deventer
Datum inspectie:	21-07-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-08-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht .....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) De Oosterwaarde en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt

### **Feiten over Buiten BSO de Oosterwaarde**

Buiten-BSO de Oosterwaarde is een kleinschalige buitenschoolse opvang op het erf van de biologisch-dynamische boerderij *De Oosterwaarde* in Diepenveen. Het betreft hier een BSO waarbij de kinderen zoveel mogelijk buiten zijn om de natuur van dichtbij mee te maken. De BSO ligt in het buitengebied van Diepenveen en de kinderen worden opgehaald van een drietal scholen in Deventer en Diepenveen.

In het landelijk register kinderopvang staat buiten-BSO De Oosterwaarde geregistreerd met 20 kindplaatsen. De openingstijden zijn op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 uur tot 18.00 uur.

### **Inspectiegeschiedenis**

- *De afgelopen twee jaar voldeden de getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.*

### **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder. Het betreft het volgende domein: 'Personeel en groepen'.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden, na herstelaanbod, aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen beschreven en toegelicht.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat; versie januari 2022.

De houder heeft eveneens een document genaamd *Wegwijzer voor ouders* (2022) waar allerhande praktische zaken beschreven staan. Deze Wegwijzer is onderdeel van het pedagogisch beleidsplan.

Het is de taak van de houder zorg te dragen dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

### **Pedagogische praktijk**

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observatie die op 20 juli 2022 heeft plaatsgevonden op de basisgroep.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

### **Emotionele veiligheid**

***'De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'.*

*'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.*

Observatie

De beroepskracht is rustig aanwezig en benadert de kinderen op een kalme manier. Zij spreekt op een warme, positieve manier tegen de kinderen. Ook als ze kinderen corrigeert of iets uitlegt, spreekt ze op rustige, vriendelijke toon. Zo wil één van de kinderen graag bij de beroepskracht op schoot. Dat mag. De beroepskracht slaat haar arm om het meisje heen en laat haar zolang bij zich zitten tot het kind iets anders wil doen met een ander kind in de groep.

### **Ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

***'De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'.*

Observatie

Voor kinderen op de BSO is het belangrijk dat zij vrij kunnen (buiten)spelen en kunnen kiezen wat zij doen en met wie. Een uitdagend aanbod aan activiteiten en materialen om mee te spelen is van belang. De kinderen van deze BSO zijn over het algemeen het grootste deel van de dag buiten. De buitenruimte is groot en uitdagend. Zo wordt er gespeeld, gegeten, geklommen, gerend en veel ontdekt.

Op de dag van de inspectie heeft het geregend en is één van de beroepskrachten binnen met een deel van de kinderen in de groepsruimte van de boerderij. Een kind vraagt de beroepskracht of zij mee wil doen met een kaartspel. Dat wil ze wel. Een drietal andere kinderen komen er bij staan en adviseren de beide spelers. Een gezellig gebeuren voor de kinderen.

### **Ontwikkeling van de sociale competentie**

***'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'.*

*'De kinderen zijn deel van de groep'.*

Observatie

Het is te zien dat de kinderen elkaar goed kennen. Ze reageren positief op elkaar. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Zo zit iedereen op het kleed op de grond en eet zijn brood. Er wordt onderling met elkaar gesproken. De beroepskracht zorgt er voor dat elk kind aan bod komt; ook de rustige kinderen.

Wanneer één van de kinderen vertelt dat ze een trucje kan met haar vingers mag ze het voordoen. De beroepskracht en de andere kinderen proberen het na te doen. Het lukt niet overal helemaal goed. Hilariteit alom!

### **Overdracht waarden en normen**

***'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.'***

Indicatoren uit het Veldinstrument:

*'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.*

*'Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen'.*

Observatie

Tijdens het inspectiebezoek was er in de praktijk aandacht voor de volgende huisregels:

1. Twee kinderen willen tegelijkertijd iets vertellen. De beroepskracht legt uit dat het beter is dit om de beurt te doen. Zo gezegd, zo gedaan.
2. Twee van de kinderen laten de tas liggen op de grond om elders te gaan spelen. De beroepskracht vraagt of ze deze willen wegzetten. "Oh ja, vergeten!" De tassen worden opgeruimd.
3. Eén van de kinderen is mopperig omdat hij heeft verloren bij een spel. De beroepskracht ziet dit en zegt: "Geeft niks, joh! Ik verlies zo vaak! Iedereen zelfs. Soms win je en soms verlies je." Het kind krijgt een aai over de bol, haalt zijn schouders op en lacht.

### **Conclusie**

De getoetste items binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle beroepskrachten en stagiairs, werkzaam in de kinderopvang, moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) in hun bezit hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

De beroepskracht/houder die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Een invalster staat echter nog niet gekoppeld aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK).

### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft een herstelaanbod aangeboden m.b.t. de niet gekoppelde VOG. De houder heeft dit binnen de afgesproken termijn hersteld. De toezichthouder heeft de koppeling geconstateerd van de bovengenoemde persoon per 1 augustus 2022 in het PRK.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;



f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

#### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker**

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

<b>BSO groep</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Aantal beroepskrachten</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>
	18	2	4 t/m 9 jaar

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is tijdens de inspectie op deze locatie conform de Wet kinderopvang.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er kan gewerkt worden met één basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. In de praktijk is de basisgroep nooit groter dan 18 kinderen.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (<https://oosterwaardebso.nl>)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Buiten BSO De Oosterwaarde  
Vestigingsnummer KvK : 000036969605  
Aantal kindplaatsen : 20

### **Gegevens houder**

Naam houder : Buiten BSO De Oosterwaarde  
Adres houder : J. Strieningstraat 55  
Postcode en plaats : 7412 JP Deventer  
KvK nummer : 68540698  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001 BL Zwolle  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Baas

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Deventer  
Adres : Postbus 5000  
Postcode en plaats : 7400 GC DEVENTER

### **Planning**

Datum inspectie : 21-07-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 09-08-2022  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 26-08-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-08-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-08-2022

Openbaar maken inspectierapport : 12-09-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De beide houders gaan akkoord met de inhoud van het rapport en hebben geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.